

Bahnmissionsmission Mobil Ingolstadt

Mobile Reisebegleitung der Bahnmissionsmission



Wer kann die Reisebegleitung in Anspruch nehmen?

Menschen mit Mobilitätseinschränkung bzw. Assistenzbedarf unterwegs ab 18 Jahren, ältere MitbürgerInnen, die sich nicht zutrauen, alleine Zug zu fahren, Menschen mit Orientierungsschwierigkeiten unterwegs.

Auf welchen Strecken kann ich fahren?

Im Regionalverkehr vornehmlich auf den Strecken von Ingolstadt nach München, Augsburg, Nürnberg und Regensburg. Es ist auch möglich, Sie an den genannten Bahnhöfen abzuholen und zurück nach Ingolstadt zu bringen.

Muss ich für diesen Service etwas bezahlen?

Nein, der Begleitservice ist kostenlos, jedoch benötigt der Reisende für den Reisetag eine gültige Fahrkarte. Wir freuen uns aber über Spenden.

Wer begleitet mich?

Speziell geschulte ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Bahnmissionsmission Ingolstadt.

Ab wann wird dieser Service angeboten?

Start ist der 15.10.2020 und wird an allen Wochentagen angeboten.

Ich benötige eine Reisebegleitung. Wie kann ich mich anmelden?

Der Reisende kontaktiert die [Bahnmissionsmission Mobil Ingolstadt](#) per Telefon oder E-Mail und äußert seinen Reisewunsch. Aus organisatorischen Gründen muss die **Kontaktaufnahme ca. 1 Woche** vor dem geplanten Reisetag erfolgen. In einem Telefonat werden dann alle Details abgeklärt.

Der Koordinator von [Bahnmissionsmission Mobil Ingolstadt](#) prüft Ihren Reisewunsch und bestätigt den Auftrag, sofern er von den BegleiterInnen durchgeführt werden kann.

Danach erhalten Sie eine Reisebestätigung, die Sie unterschreiben und zur Reise mitbringen müssen.

Was muss ich am Reisetag beachten?

Treffen mit dem Reisenden ca. 20 -30 Min. vor Reisebeginn. Treffpunkt ist üblicherweise vor dem Büro der Bahnhofsmision Ingolstadt am Hauptbahnhof Gleis 1 oder am Bahnhofsvorplatz. Mitzubringen und vorzulegen sind

- Gültige Fahrkarte
- unterschriebener Reiseauftrag
- persönliche Reisebedarf (ggf. notwendige Medikamente u.ä.).



Wie erkenne ich die ReisebegleiterInnen der Bahnhofsmision?

Die Reisebegleitung trägt eine blaue Dienstweste mit dem Emblem der Bahnhofsmision, führt einen Dienstausweis sowie den bestätigten Reiseauftrag mit sich.

Gibt es zu Corona/CoviD 19 etwas zu beachten?

Die Reisenden müssen am Reisetag gesund sein und dürfen keine Corona/CoviD 19 Merkmale aufweisen. Bestehende Einschränkungen und Hygienevorschriften am Reisetag sind während der gesamten Reise strikt einzuhalten (z.B. Tragen eines Mund-/Nasenschutzes). Bei Nichtachtung der Vorschriften ist die Reisebegleitung berechtigt, die Begleitung zu verweigern oder abubrechen.

Was geschieht am Ende der Reise?

Am Zielbahnhof begleiten wir Sie zu den Haltestellen des öffentlichen Nahverkehrs, zu Ihrem Anschlusszug oder einen Taxistand. Sofern Sie abgeholt werden, begleiten wir Sie zum Treffpunkt mit der abholenden Person im Bahnhof.

Bietet die Bahnhofsmision auch noch einen anderen Service an?

Ja. Sie können selbständig reisen, benötigen jedoch Hilfe beim Ein-, Aus- oder Umsteigen? Wir sind Ihnen gerne dabei behilflich am Hauptbahnhof Ingolstadt montags bis freitags zwischen 9 und 17 Uhr. Rufen Sie einfach ein oder zwei Tage vorher an unter 0841/309500.

Besteht ein Rechtsanspruch auf Reisebegleitung?

Nein, da es sich um eine freiwillige Leistung handelt.

Wie kann ich die Reisebegleitung Mobil kontaktieren?

Telefon: 0151 28174118

E-Mail: Bahnhofsmision-mobil-Ingolstadt@dw-in.de